

臺中市議會 112 年員工協助方案實施計畫

壹、依據：

行政院 102 年 4 月 2 日院授人綜字第 1020029524 號函核定之「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」辦理。

貳、核心價值

一、目的論的價值：

- (一)落實人性關懷，增進同仁生理、心理健康，以達到職場與家庭平衡的目標。
- (二)發現並協助同仁解決可能影響情緒、家庭及工作之相關問題，使其能以健康的身心面對生活與職場，培養主動負責並達到自我實現的效能。
- (三)藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好且激勵精進之組織文化，提升個人與組織競爭力。

二、義務論的價值：

- (一)以同理心，互相理解，互為主體及共好的互助成長為出發點。
- (二)以共感之情，同事之愛為主軸，互相溫馨關懷。
- (三)落實及提供適切關懷、體貼、溫暖、尊重的互助方案，而非僅是有計畫性與潛在工具性控制的單向協助行為。

參、服務對象：

本會現職員工。

肆、服務內容：

一、依員工需求調查結果，強化各面向提供多元服務

(一)工作面：

1、性別差異

辦理性別友善職場相關宣導，提供女性友善職場措施（哺乳室、廁所設備、門禁管制等）、男性退休規劃（退休金試算、服兵役年資補辦）。

2、身心障礙人員

依個別需求提供就業所需之輔具（如升降輪椅、靠墊、放大鏡）。

(二)生活面：

1、性別差異

提供生活相關議題資訊：如提供女性生育相關健康資料（懷孕或哺乳），以利規劃生活適應事項。鼓勵男性同仁參與育兒及家務分工等訓練課程。

2、身心障礙人員

提供身心障礙者權利訊息服務等相關資源。

(三)健康面：

1、性別差異

依不同性別員工提供男女專屬健康檢查套餐。

2、身心障礙人員

提供職場心理困擾(含壓力調適、工作與生活平衡、生涯規劃)等相關講座服務。

(四)組織管理面：

1、性別差異

女性團體工作服款式不受性別限制(例如：裙裝或褲裝自由選擇)及提供男性同仁危機風險控管相關資訊。

2、身心障礙人員

職場發生問題如何尋求主管協助等議題並適時提供關懷與協助。

二、結合外部資源提供與本會簽約的知心心理諮商所、臺中市社區心理衛生中心、衛生福利部的心快活心理健康學習平臺、諮商心理師公會全國聯合會、生命線及張老師等心理健康服務資訊：

(一)提供社區心理衛生中心資訊（訊息、聯絡方式如附表1）。

(二)提供面對面及線上心理諮商相關資訊（訊息、聯絡方式如附表2）。

伍、服務方式：

一、瞭解同仁及組織需求：在不侵害當事人隱私或經其同意之前提

下，得辦理瞭解同仁及組織需求之作為。

二、規劃方案內容：依照同仁及組織需求，視需要以問卷或透過面對面個案及群組式的會談了解其需求，規劃本方案內容，充分結合運用現有之行政措施、社會資源及相關資訊平台，使現有機制發揮最大效益。

三、辦理宣導推廣活動：

(一)協助同仁洽約諮詢事宜，以強化轉介機制。

(二)專責宣導及推廣員工協助相關事項，運用多元方式宣導，使同仁知悉本會所推介之各項員工協助方案措施，包含讓同仁瞭解本方案的功能、相關服務措施內容與種類、何時及如何使用本方案。

(三)建立網站專區，提供有關機構(如臺中市社區心理衛生中心、衛生福利部的心快活心理健康學習平臺、諮商心理師公會全國聯合會、張老師、生命線等)網站資訊，以利同仁運用。

(四)提供各訓練機構有關員工協助相關課程資訊，並適時遴送同仁參加相關課程，以提供多元化學習管道。

四、專業培養：

(一)主管人員：適時安排主管人員員工協助方案相關訓練。

(二)承辦人員：推動員工協助方案之承辦人必須具備員工協助方案基本概念及瞭解組織文化特性，另鼓勵承辦人員參加員工協助方案專案訓練及相關研討會，以增進員工協助方案知能。

五、不定期檢討辦理情形：不定期檢討本方案辦理情形，包含方案內容是否切合同仁及組織需求、服務使用率、主管及員工滿意度等，以精進相關辦理方式。

陸、倫理責任：

辦理本方案各項服務時，應遵守下列倫理規範及保密責任，並應事先明確告知同仁以維護其權益：

一、同仁求助於本方案之決定應出於個人自由意志。

二、本方案各項服務程序之訂定與實施，應確保同仁不會因轉介接受諮詢而影響其工作、陞遷及考績等相關權益。

三、資料保存及調閱規定：本方案各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料，均應依專業倫理予以保密及保存，非經法律程序或當事人書面授權同意，均不得提供給任何單位或他人。

柒、服務提供流程：

一、一般個案處理及轉介流程：

(一)一般個案處理：由當事人視個人需要以電話預約申請諮詢服務。

(二)轉介流程處理：當單位內發現員工發生影響工作效能之事實時，由主管人員提出轉介個案申請。

(三)由人事室協助安排專業協談人員進行諮詢服務。

二、危機事件處理流程：

(一)當單位內發生有立即性危險狀態時，依據危機程度進行緊急照護，依事件發生之嚴重性（有無發生人員傷亡），通報機關首長及相關單位外，並對當事人、家屬、周邊同事及組織提供關懷協助。

(二)由員工協助方案專責單位安排強制協談時間，視危機解除後製作「危機事故處理協談紀錄表」。

三、非自願性個案處理流程：

(一)當各單位轉介非自願個案，由人事室協助處理。

(二)若當事人有自傷（殺）或傷人意圖之立即性危險時，依危機事件處理流程處理。若無立即性危險時，再進一步聯繫當事人接受員工協助諮詢服務。若當事人不願意接受諮詢，得採其他方式辦理（如採取適當的管理措施或工作調整等）。

捌、經費來源：

辦理本方案所需之經費，由本會編列預算或相關經費項下支應。

玖、本計畫奉核定後實施，如有未盡事宜得隨時調整修正之；年度計畫辦理情形檢討結果，列入下一年度計畫工作項目訂定參據。

心理衛生中心服務資源

臺中市社區心理衛生中心

🌐 網址連結：

<https://www.health.taichung.gov.tw/26198/26327/26844/1961326/1961330/1973512/post>

衛生福利部

「心快活心理健康學習平臺」

🌐 網址連結：

<https://wellbeing.mohw.gov.tw/nor/main>



臺中市豐原區社區心理衛生中心交通位置圖

機構名稱	臺中市豐原區社區心理衛生中心
地址	臺中市豐原區瑞安街143號
服務時間	週一至週五 8時至17時
連絡電話	04-25150326

交通方式

自行開車

◆ 國道一號

中山高豐原交流道下後往豐原市區方向沿中正路而行，遇瑞安街交叉路口向右轉，臺中市豐原區社區心理衛生中心將在您左側。

◆ 國道三號

建議先接國道一號至豐原交流道下後，往豐原市區方向沿中正路而行，遇瑞安街交叉路口向右轉，臺中市豐原區社區心理衛生中心將在您左側。

◆ 國道四號

下交流道後往豐原市區方向沿三豐路而行，與圓環北路交叉路口右轉，接圓環西路，沿圓環南路，遇中興路交叉路口左轉，臺中市政府衛生局將在您左側。

鐵路

豐原火車站

往豐原市區方向沿中正路而行，遇瑞安街交叉路口向右轉，步行約十五分鐘，臺中市豐原區社區心理衛生中心將在您右側。

高鐵

搭乘高鐵至臺中市烏日區站後轉搭臺鐵火車至豐原火車站下車，往豐原市區方向沿中正路而行，遇瑞安街交叉路口向右轉，步行約十五分鐘，臺中市豐原區社區心理衛生中心將在您右側。

Google 地圖



臺中市豐原區社區心理衛生中心介紹

空間配置

位於臺中市豐原區瑞安街143號，除辦公空間外，另設有會談/諮商空間、團體活動室等，提供個案諮商會談及辦理相關會議、教育訓練、團體活動時使用。

樓層總表	
Direction	
4樓下	行政辦公室(四)/關懷訪視員 會議室 陽光花園
3樓下	行政辦公室(三)/關懷訪視員與專業人員 Administration Office 團體諮商室 Group Counseling Room 身心障礙廁所 Restroom for the Disable 行政辦公室(二)/心衛社工 Administration Office
2樓下	會議室 Meeting Room 諮商室(一)(二) Counseling Room 茶水間 Tea Room 行政辦公室(一) Administration Office
1樓下	服務台 Information 閱覽休息區 Rest Area



辦公室/多功能室/會談、諮商空間

臺中市東區社區心理衛生中心交通位置圖

機構名稱	臺中市東區社區心理衛生中心
地址	臺中市東區信義街142號4樓
服務時間	週一至週五 8時至17時
連絡電話	04-22834733

交通方式

自行開車

◆ 國道一號

在臺中交流道下高速公路（中心里程：178公里；南、北向出口預告地名：臺中 沙鹿），延由臺中方向經臺灣大道，直走中正路到臺中火車站前右轉建國路，左轉臺中路再左轉復興路，右轉立德街約100公尺後，再右轉信義街約30公尺即到本中心。

◆ 國道三號

在龍井交流道下高速公路（中心里程：182公里；南、北向出口預告地名：臺中 龍井），經中興路右轉中棲路，直走臺灣大道（以下同國道一號高速公路走法，續走中正路到臺中火車站前右轉建國路，左轉臺中路再左轉復興路，右轉立德街約100公尺後，再右轉信義街約20公尺即到本中心。

公車

您可以乘下列公車，在臺中國小站下車，經信義街約400公尺即到達本中心：

臺中市公車：7、18、20、35、58、65、107、108、131、132、158、200、284等路線公車。如果是在臺中火車站前下車，您可以經由火車站出站往復興路轉立德街再轉信義街到達本中心。

鐵路

如果您是搭乘火車的，請搭乘西部幹線(山線)臺中站下車，經出站後左轉復興路四段，右轉立德街約100公尺後，再右轉信義街約30公尺即到本中心。

Google 地圖



臺中市東區社區心理衛生中心介紹

空間配置

位於東區衛生所四樓，除辦公空間外，另設有多功能區、會談/諮商空間、團體活動室等，提供個案諮商會談及辦理相關會議、教育訓練、團體活動時使用。



左側辦公空間



會談/諮商/團體活動室

臺中市西屯區社區心理衛生中心交通位置圖

機構名稱	臺中市西屯區社區心理衛生中心
地址	臺中市西屯區西屯路二段299號3樓
服務時間	週一至週五 8時至17時
連絡電話	04-27062016

交通方式

自行開車

◆ 國道一號

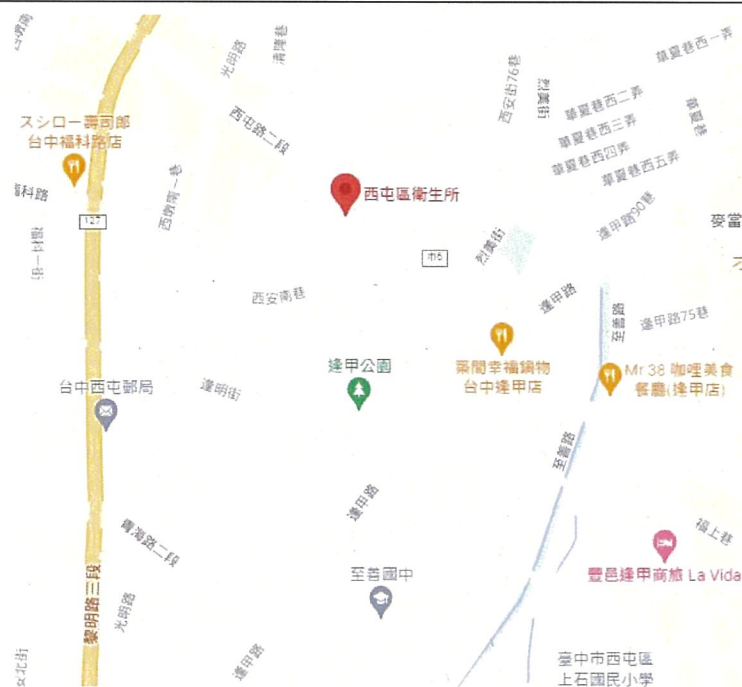
由中山高速公路"中港交流道"下→走臺灣大道往臺中市區方向→黎明路左轉→西屯路右轉一直走就可到達 299 號（西屯國小對面）

公車

（一）搭乘 25, 29, 35, 37, 45, 45 區, 45 延, 45 延 1, 358 號至大漁池站下車，向西行約 300 公尺。

（二）搭乘 28, 54, 79, 355, 359 號至西屯派出所站下車，走西屯路向東行約 350 公尺。

Google 地圖



臺中市西屯區社區心理衛生中心介紹

空間配置

位於西屯區衛生所3樓及西屯國小空餘校舍（不對外開放），除辦公空間外，另設有多功能區、會談/諮商空間、團體活動室、大會議室、無障礙電梯、心衛中心多功能室等，提供個案諮商會談及辦理相關會議、教育訓練、團體活動時使用。



辦公室/無障礙電梯/心衛中心多功能室

臺中市潭子區社區心理衛生中心交通位置圖

機構名稱	臺中市潭子區社區心理衛生中心
地址	臺中市潭子區中山路二段241巷5號3樓
服務時間	週一至週五 早上8時至下午17時
連絡電話	04-25330335

交通方式

◆ 自行開車

中山高速公路：

下神岡/豐原交流道→往豐原方向，沿中正路直走→成功路右轉直走→至中山路右轉直走即可到達。

◆ 公車

臺中客運-900、901(主)(副)、920

豐原客運-55

全航客運-58(主)(區)(副)、65(主)(延)(繞)

於「中山潭子街口」站下車，前往中山路二段 241 巷，步行約 40 公尺。

◆ 火車

請於潭子火車站西站出口，向左轉步行 200 公尺至，右轉至中山路二段 241 巷，步行約 40 公尺。

Google 地圖



臺中市潭子區社區心理衛生中心介紹

空間配置

位於潭子區衛生所3樓，除辦公空間外，另設有多功能室、諮商會談空間等，提供個案諮商會談及辦理相關會議、教育訓練、團體活動時使用。



辦公室/ 諮商會談室/多功能室

心理諮商資源

實體面對面

諮商

知心心理諮商所

預約專線：0966-216-656

LINE預約：@realizing

諮詢地點：臺中市西區公益路367號4樓

線上
諮商

免費心理諮詢專線

即時需要心理諮詢可以用市話或手機撥打
各免費諮詢專線

衛服部：1925(依舊愛我)

生命線：1995(要救救我)

張老師：1980(依舊幫你)



線上
心理諮商

諮商心理師公會全國聯合會

相關資訊

line：@tcpucanhelp

網頁：tcpucanhelp@gmail.com

線上一對一 心理諮商

*<https://sites.google.com/tcpu.org.tw/tcpucanhelp/1v1>

青少年

家庭、情感及
課業壓力

照顧者

心力交瘁、
經濟壓力

長者

孤獨、
疾病壓力

**職場
工作者**

挫折、
人際壓力

讓我們共同守護
彼此的心情

請撥打24小時免費心理諮詢服務電話：

1925安心專線(依舊愛我)

洽詢各縣市社區心理衛生中心
或
上網搜尋『心快活』心理健康學習平台

你的心聲 我們關心守護



生活沒有過不了的難關，都有辦法解決
你的心聲，我們用心聆聽，珍愛生命、擁抱希望！
隨時隨地關心周遭的人，讓你我都是自殺防治守門人。